trendhero

Trendhero · Mierlo · Fulltime

40 uur per week

Operations Manager
(bedrijfsleider)

De rechterhand van de oprichter en drijvende kracht achter de dagelijkse operatie.

UREN	LOCATIE	START	RAPPORTEERT AAN	TEAM
40 per week	**Mierlo, op locatie**	**In overleg**	**Tom, oprichter**	**Magazijn + kantoor**

Trendhero zoekt een bedrijfsleider die de dagelijkse leiding overneemt en het team meekrijgt. Iemand die zelf de handen uit de mouwen steekt en de operatie laat meegroeien met het bedrijf.

EEN WOORD VAN TOM

Vijf jaar geleden verstuurde ik een paar webshoporders per dag vanuit een schuur. Nu zitten we op +1.000 m², verzenden we volle trailers en verkopen we meer dan 500 eigen producten. Mijn passie is plantengroei en het ontwikkelen van concepten in niches, en dat wil ik blijven doen. Daarom zoek ik iemand die de operatie van mij overneemt, écht van zichzelf maakt en samen met mij het bedrijf laat groeien.

Jouw rol

Je wordt mijn rechterhand en de drijvende kracht van de organisatie. Je neemt de dagelijkse operatie volledig over: orders, voorraad, transport, klantenservice, planning en leveranciers. Je stuurt op resultaat, beslist binnen je mandaat en rapporteert aan mij, zodat ik me kan richten op marketing, productontwikkeling en concepten. Je ziet problemen vroeg, bedenkt verbeteringen en maakt ze af.

Ik zoek een partner voor de lange termijn, geen tijdelijke manager.

Hands-on

Je bent actief in het magazijn en springt bij waar nodig, vooral de eerste maanden en in de piekperiodes (september t/m januari en april t/m mei). Zo ken je de operatie van binnenuit. Gaandeweg schuift je focus op naar sturen en het team laten groeien.

Over Trendhero

Trendhero is een groeiend e-commerce bedrijf in Mierlo met meerdere niches: DIY-terraria en planten, potgrond en relatiegeschenken. We bedienen consumenten (B2C) via eigen webshops en marketplaces, en zakelijke klanten (B2B) via groothandel, bulkorders en B2B-marketplaces. Een compacte organisatie met korte lijnen en ruimte om te verbeteren.

Waar ben je verantwoordelijk voor?

- **Orders:** B2C (webshop en marktplaatsen) en B2B (bulk en groothandel), van order tot verzending.
- **Voorraad en inkoop:** inkoopplanning en tijdig signaleren van tekorten.
- **Transport:** verzending en het aansturen van vervoerders.
- **Klantenservice:** kwaliteit, doorlooptijd en efficiëntie.
- **Leveranciers:** contact met leveranciers en externe productielocaties zoals Ergon in Eindhoven.
- **Team:** leiding aan het magazijn (2 tot 3 fte, vast en oproep) en 1 fte op kantoor, van werving en inwerken tot beoordelen, inclusief planning en HR voor het magazijn.

Systemen en werkwijze

We werken o.a. met Picqer (WMS), Shopify, B2C- en B2B-marktplaatsen, Google Workspace, Sendcloud, Moneybird en Claude. We gebruiken AI actief om slimmer te werken en jij krijgt de ruimte dat verder te ontwikkelen.

- Elke week bespreken we samen de cijfers: leverbetrouwbaarheid, orderfouten, kosten per order, voorraadtekorten en klantvragen.
- Voor investeringen in automatisering, software of magazijnindeling maak je een businesscase met terugverdientijd.
- Je legt processen vast, zodat ze niet van één persoon afhangen, en je automatiseert waar het duidelijk loont.
- Zo werken we: behandel je gebied als je eigen bedrijf, laat iedereen verbeteringen aandragen, test, verbeter en maak af, en houd het simpel.

De eerste 90 dagen

Je start met een doorlopend 90-dagenplan met concrete doelen, dat we regelmatig bijstellen.

Maand 1

Je neemt orderstromen, voorraadbeheer en leverancierscontact over, en leert alle onderdelen van de organisatie kennen.

Maand 2

De operatie blijft draaien en je schrijft een verbeterplan dat je meteen uitvoert.

Maand 3

Je evalueert, stuurt bij en gaat toe naar volledige ownership.

Wat je na een jaar hebt neergezet

- De operatie draait zelfstandig, zonder dagelijkse betrokkenheid van de oprichter.
- De leverbetrouwbaarheid is hoog en stabiel, ook in de pieken.
- De voorraad is onder controle en de kosten per order dalen of blijven gelijk bij groeiend volume.
- Processen zijn vastgelegd en iemand in het team kan jouw taken overnemen.

Wat neem je mee?

- Minimaal 3 jaar aantoonbare ervaring in een vergelijkbare operationele leidinggevende rol, bij voorkeur in e-commerce of logistiek.
- HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring met een WMS en met zowel B2C- als B2B-orderstromen.
- Resultaatgericht en zelfstandig: je neemt initiatief, bewaakt de voortgang en maakt af.
- Hands-on en technisch onderlegd: je pickt zelf als het moet en past zelf digitale systemen en werkplekken aan.
- Rijbewijs B en goed Nederlands en Engels, mondeling en schriftelijk.
- Een pre: affiniteit met AI en automatisering.

Wat bieden we jou?

- **Marktconform salaris en in overleg**.
- Een veelzijdige rol met volledige ownership, beslissingsbevoegdheid en een directe lijn met de oprichter.
- Een carrièrepad naar een hogere functie en een groter team naarmate het bedrijf groeit.
- Een contract voor 1 jaar met uitzicht op vast, onder de cao Non-food Retail met pensioenopbouw bij Pensioenfonds Detailhandel.
- Een jaarlijkse resultaatbonus, gekoppeld aan duidelijke doelen, en kilometervergoeding.
- Bevalt het over en weer, dan kun je na 1 jaar een belang in het bedrijf nemen. Vorm en voorwaarden bespreken we samen.

Zo gaat het

1. **Kennismaken**
   Een korte telefonische kennismaking.
2. **Op locatie**
   Een gesprek bij ons in Mierlo.
3. **Tweede gesprek**
   Een tweede, informeel gesprek.
4. **Referenties**
   Een referentiegesprek.
5. **Aanbod**
   Klikt het? Dan volgen aanbod en contract.

Interesse? Laten we kennismaken.

Stuur je cv en motivatie naar

werken@trendhero.nl

Vragen? Bel +31 85 400 8004
of mail info@trendhero.nl

Scan voor de online vacature